

УТВЕРЖДЕНО

На заседании Совета Детского сада

МОУ детский сад №345

Протокол № 6 от « 31 » августа 2023 г.

Председатель Совета Детского сада

МОУ детский сад № 345

И.А. Леухина

Введено в действие

приказом заведующего

МОУ детский сад № 345

от « 31 » августа 2023 г. № 122

заведующий МОУ детский сад № 345

С.А. Юртаева



ПОЛОЖЕНИЕ

о контроле качества оказания платных образовательных услуг
муниципального дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад № 345 Краснооктябрьского района Волгограда»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящее Положение определяет содержание и регулирует деятельность МОУ детского сада (далее – МОУ) по контролю качества оказания платных образовательных услуг.
- 1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:
- законом РФ от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
 - Гражданским кодексом Российской Федерации;
 - законом РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
 - Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными постановлением Правительства РФ от 15.09.2020г. № 1441
 - Уставом МОУ.
- 1.3. Настоящее Положение доводится до сведения заказчика при заключении договора на оказание платных образовательных услуг.

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

2.1. В настоящем Положении применяются следующие основные понятия:

- «заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;
- «исполнитель» - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся;
- «обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;
- «платные образовательные услуги» – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);
- «недостаток платных образовательных услуг» - не соответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или

оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

- «существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения;
- «средства обучения и воспитания» - приборы, оборудование, включая спортивное оборудование и инвентарь, инструменты (в том числе музыкальные), учебно-наглядные пособия, компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы и иные материальные объекты, необходимые для организации образовательной деятельности;
- «качество образования» - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки воспитанника, выражающая степень их соответствия федеральным государственным стандартам, и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов программы дополнительного образования;
- «конфликт интересов педагогического работника» - ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества, и которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами воспитанника, родителей (законных представителей) несовершеннолетних воспитанников;
- «независимая оценка качества образования» - оценка качества образования, которая осуществляется в порядке, предусмотренном Федеральным законом «Об образовании в РФ» в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и образовательной программы, повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ на российском и международном рынках.

3. ЦЕЛЬ И ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

3.1. Целью контроля качества оказания платных образовательных услуг в МОУ является обеспечение права заказчика и воспитанника на получение платных образовательных услуг, надлежащего качества.

3.2. Основными задачами контроля качества оказания платных образовательных услуг в МОУ являются:

- оценка соблюдения требований законодательства об образовании, правил оказания платных образовательных услуг, иных действующих нормативно-правовых актов в сфере образования;
- оценка соблюдения требований локальных нормативных актов МОУ, регулирующих оказание платных образовательных услуг;
- оценка соблюдения требований договоров на оказание платных образовательных услуг;
- соблюдение прав заказчика и обучающегося при оказании платных образовательных услуг;
- получение достоверной информации о качестве оказания платных образовательных услуг;
- анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально-технических, иных) в процессе оказания платных образовательных услуг;

- разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг, повышение качества оказываемых платных образовательных услуг;
- определение потребностей педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг, в дополнительных профессиональных знаниях;
- выявление зон эффективности в процессе оказания платных образовательных услуг, разработка и принятие мер по их устранению;
- разработка корректирующих и предупреждающих действий;
- изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей платных образовательных услуг.

4. ОБЪЕКТ, СОДЕРЖАНИЕ, ФОРМЫ, МЕТОДЫ И ДОКУМЕНТАЦИЯ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

- 4.1. Объектом контроля качества оказания платных образовательных услуг, в МОУ является образовательная деятельность за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее-договор)
- 4.2. Содержание контроля качества оказания платных образовательных услуг, в МОУ определяется в соответствии с задачами и особенностями данного контроля, указанными соответственно в п.3.2. и в разделе 3 настоящего Положения.
- 4.3. При осуществлении контроля качества оказания платных образовательных услуг, используются: открытые мероприятия, отчетные концерты, творческие работы детей.
- 4.4. Периодичность контроля качества оказания платных образовательных услуг, регламентируется соответствующим планом (или разделом общего плана внутренних контрольных мероприятий), а так же принятыми в МОУ локальными нормативными актами по проведению внутреннего контроля качества образовательной деятельности.
- 4.5. По результатам проведения контроля качества платных образовательных услуг, в МОУ принимается решение в соответствии с локальным нормативным актом по проведению внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

5. СОБЕННОСТИ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В МОУ

- 5.1. При осуществлении контроля качества образовательных услуг в МОУ выделяют следующие особенности проведения контроля:
 - 5.1.1. Проводится контроль знаний педагогических работников, оказывающих платные образовательные услуги, на предмет знания локальных нормативных актов МОУ, регламентирующих оказание платных образовательных услуг, а также порядка оказания платных образовательных услуг;
 - 5.1.2. Осуществляется контроль функционирования в МОУ системы информирования заказчиков об образовательной организации и оказываемых ею платных образовательных услугах;
 - 5.1.3. Анализируются принятые в МОУ меры по случаям возникновения конфликта интересов педагогического работника, оказывающего платные образовательные услуги, и (или) при выявлении фактов, создающих угрозу для возникновения такого конфликта;
 - 5.1.4. Анализируются количество и структура спорных и конфликтных случаев, возникших при оказании платных образовательных услуг, и рассмотренных на заседаниях комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений;
 - 5.1.5. Анализируется качество средств обучения и воспитания, используемых при оказании платных образовательных услуг, а так же условия оказания платных образовательных услуг на предмет их

5.2. Результаты контроля качества оказания платных образовательных услуг заслушиваются на заседаниях Педагогического совета МО.

6. ЛИЦА, ОТВЕТСТВЕННЫЕ ЗА ПРОВЕДЕНИЯ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

- 6.1. Ответственным лицом за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в МОУ является руководитель или уполномоченное им соответствующим приказом лицо.
- 6.2. В своей деятельности лица, ответственные за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в МОУ, руководствуются настоящим Положением, а так же иными локальными нормативными актами МОУ, регламентирующими его деятельность по внутреннему контролю качества образовательной деятельности.
- 6.3. Лицо, ответственное за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в МОУ, обеспечивает подробное ознакомление с настоящим Положением, с необходимыми комментариями и разъяснениями всех работников МОУ, задействованных в организации оказания или в непосредственном оказании платных образовательных услуг, под роспись.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 7.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует до введения в действие нового Положения
- 7.2. Изменения в настоящее Положение могут быть внесены приказом заведующего МОУ путем утверждения Положения в новой редакции.
- 7.3. В случае возникновения конфликта между нормами локального нормативного акта МОУ, регулирующего указанные в Положении вопросы, и нормами настоящего Положения применяются нормы акта, принятого позднее.
- 7.4. Все работники МОУ несут ответственность за соблюдение настоящего Положения в установленном законодательством порядке.

Положение разработал:
Заведующий МОУ детский сад № 345
Положение действует до замены новым.



С.А. Юртаева

Пропиновано, проумеровано
и скреплено печатью

Заведующий МБОУ Детский сад № 345
С.А. Кутаева

