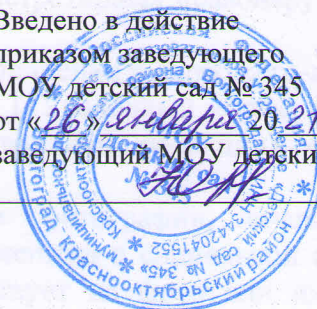


УТВЕРЖДЕНО
На заседании Совета Детского сада
МОУ детский сад №345
Протокол № 4 от «25» 01 2021 г.
Председатель Совета Детского сада
МОУ детский сад № 345
И.А. Леухина /И.А. Леухина/

Введено в действие
приказом заведующего
МОУ детский сад № 345
от «26» января 2021 г. № 45
заведующий МОУ детский сад № 345
С.А. Юртаева / С.А. Юртаева/



СОГЛАСОВАНО
с мнением
родительского комитета
МОУ детский сад № 345
протокол № 3
от «26» января 2021 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

об этике общения в родительских чатах в социальных сетях и мессенджерах муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 345 Краснооктябрьского района Волгограда»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет правила общения в мессенджерах¹ и социальных сетях² сотрудников и родителей (законных представителей) воспитанников муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 345 Краснооктябрьского района Волгограда» (далее – МОУ).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152, «Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 г. № 195 (в действующей редакции), «Уголовным кодексом Российской Федерации» от 13.06.1996 г. № 63 (в действующей редакции).

1.3. Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами: чат³, то есть включение в него сразу несколько участников, либо общение с желаемым абонентом обособленно. Но в любом случае с соблюдением правил общения:

- 1.3.1. Общение в социальных сетях и чатах необходимо вести тактично.
- 1.3.2. Соблюдать деловой стиль общения при переписке, четко и лаконично формулируя свое обращение (желательно в одном сообщении).
- 1.3.3. Информацию размещать непосредственно по вопросам, поднимаемым в чате.
- 1.3.4. Переписываться в чате и размещать информацию не ранее 07:00, и не позже 20:00.
- 1.3.5. Не публиковать персональные данные других людей без их письменного согласия.
- 1.3.6. Не допускайте репоста информации, которую нельзя распространять.
- 1.3.7. Не распространять в социальных сетях и чатах сообщения с нецензурной лексикой.
- 1.3.8. Информация, размещенная в социальных сетях и чатах должна быть достоверной.

1.3.9. Использовать в сообщениях слова, не заменяя их смайликами.

1.4. Необходимо помнить:

1.4.1. Оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме, влечет за собой последствия, предусмотренные ст. 5.61 КоАП («Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях») от 30.12.2001 № 195 - ФЗ (в действующей редакции).

1.4.2. Публикация и заведомо ложные обвинения в адрес кого-либо влечет за собой последствия, предусмотренные ст. 128.1 УК («Уголовный кодекс Российской Федерации») от 13.06.1996 г. № 63-ФЗ (в действующей редакции) «Клевета и распространение заведомо неправдивой информации».

1.4.3. Публикация личной информации (фотографии, личные данные) касающуюся других участников чата может быть размещена в социальной сети и чате только с письменного разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей (несоблюдение данного пункта несет риск нарушить закон «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006 г.

1.5. Несоблюдение вышеперечисленных правил дает право администратору группы⁴ исключить участника, нарушившего правила, из общего чата.

1.6. Общение в чатах с юридической стороны несет больше рисков, чем живое общение (т.к. информация в интернете фиксируется и остается уже после того, как ее передали).

2. Правила общения в чатах, созданных МОУ для родителей (законных представителей) воспитанников с помощью любого мессенджера или социальных сетей

2.1. Чат группы МОУ создается только воспитателем данной группы (он же является администратором чата).

2.2. Родительский чат создается с целью сообщения только важной информации, затрагивающей исключительно интересы жизни детей и группы.

2.3. Воспитатель (администратор) и родитель (законный представитель) воспитанника при общении обязаны:

2.3.1. Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3. данного Положения.

2.3.2. Быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допуская неконструктивной критики и обращения на «ты».

2.3.3. Указать тему (вопрос) своего обращения при очередной публикации.

2.3.4. При обсуждении важных вопросов в общем родительском чате отслеживать сообщения не по теме. Мягко, но настойчиво возвращать родителей к изначальной теме разговора.

2.3.5. Соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью-либо сторону.

2.3.6. При назревании конфликта между участниками чата, призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы. Если того требует ситуация, пригласить участников беседы на личную встречу.

2.3.7. Отвечать на вопросы через социальные сети и чаты, обращаясь лично к автору вопроса.

2.3.8. Расставить смысловые и эмоциональные акценты так, чтобы оппонент мог проследить смысловую нагрузку текста и получить ответы на свои вопросы.

2.4. Родитель (законный представитель) воспитанника при общении обязан:

2.4.1. Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3. данного

Положения.

- 2.4.2. Представиться (указать свои имя и отчество).
- 2.4.3. Указать тему (вопрос) переписки/обращения.
- 2.4.4. С целью обсуждения личной информации, касающейся родителя (законного представителя) или его ребенка, писать своему оппоненту лично, не перегружая общий чат.
- 2.4.5. Не создавать конфликтов между участниками чата.

Локальный акт составил:

Заведующий МОУ детский сад № 345



С.А. Юртаева

Действует до введения нового.

1 Мессенджер - ФЗ (ред. от 29.07.2018 года, с изм. и доп., вступ. в силу с программа для обмена сообщениями через Интернет в реальном времени через службы мгновенных сообщений (Windows Live Messenger, Yahoo! Messenger, MSN, ICQ, AOL, Facebook Messenger, Skype, WhatsApp, Viber, Telegram и другие).

2 Социальная сеть — платформа, онлайн-ФЗ (ред. от 29.07.2018 года, с изм. и доп., вступ. в силу сервис и веб-ФЗ (ред. от 29.07.2018 года, с изм. и доп., вступ. в силу - сайт, предназначенные для построения, отражения и организации социальных взаимоотношений в Интернете.

3 Чат, чаттер (англ. chatter - болтать) - средство обмена сообщениями по компьютерной сети в режиме реального времени, а также программное обеспечение, позволяющее организовывать такое общение.

4 Группы в социальных сетях.

С.А. Юртаева
345
МОУ детский сад № 345
Краснооктябрьский район

Прошнуровано, пронумеровано
и скреплено печатью
3 (три) (лист а)
Заведующий МОУ детский сад № 345
С.А. Юртаева

